



**Onderwijs  
Opvang  
Emmen**

**Peuteropvang De Kubus**

# **Werkplan**

# Pedagogisch werkplan peuteropvang De Kubus

In dit werkplan is te lezen hoe OOE De Kubus er uit ziet voor de peuters! Veel onderwerpen in dit werkplan zijn ook in het pedagogisch beleid van OOE beschreven. Het is te lezen op de website van OOE.

In het beleid Veiligheid en Gezondheid is opgenomen hoe wij omgaan met de veiligheid van de kinderen en welke werkwijze wij hanteren bij bv zieke kinderen, medicatie toedienen.

Samen gaan we spelen, met oog voor het kind en oog voor de wereld!

Iedere locatie heeft haar eigen specifieke tradities, omvang, ligging en gebouw. Daarom heeft iedere locatie van OOE naast het pedagogisch beleid, een eigen werkplan.

In dit pedagogisch werkplan werken we de vier basisdoelen verder uit zoals vastgelegd in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang:

- Het bieden van (emotionele) veiligheid (Wennen, Samenwerking met de basisschool)
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (Dagindeling, Uk en Puk, project en activiteitenplanning, Feesten en uitstapjes)
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties (Wennen, Uk en Puk, Feesten en uitstapjes)
- Overdracht van waarden en normen (dagindeling, Uk en Puk, Feesten en uitstapjes)

We geven praktisch 'handen en voeten' aan het pedagogisch beleid in de praktijk. Ook zijn er (verwijzingen naar) protocollen en richtlijnen opgenomen die voor deze locatie van OOE gelden.

Het pedagogisch werkplan wordt elk jaar op actualiteit herzien en geëvalueerd. Dit doen de pedagogisch medewerkers samen met de pedagogisch coach, de locatiemanager en de oudercommissie.

Emmen, november 2023

# Inhoud

Inhoud.....	3
Over De Kubus.....	4
Hoe ziet de dag eruit? Dagindeling .....	4
Uk & Puk .....	6
Spelmateriaal en inrichting van de groep.....	6
Project en activiteitenplanning.....	6
Jaarplanning 2023-2024 Peuteropvang Kristalla Kubus .....	6
Gang van zaken rond de intake. Inschrijving.....	7
Wennen op de peuteropvang .....	8
Het contact met de ouders .....	8
De informatie die ouders krijgen .....	8
Samenwerking met de school.....	8
Veiligheid, 4 ogen principe en stamgroep .....	9
De oudercommissie, ouderparticipatie .....	9
Voeding .....	9
Feesten .....	9
Uitstapjes .....	9
De pedagogisch medewerkers.....	10
Hoe ziet het contact met consultatiebureau, jeugdhulp eruit .....	10
Een klacht indienen .....	10
Hygiëne en gezondheid, zieke kinderen .....	10
Brand en ontruimen, veiligheid .....	11
Privacy.....	11

## Over De Kubus

Peuteropvang De Kubus is gevestigd in het IKC in Emmerhout, waar ook de openbare basisschool De Kubus en de rk/pc Jenaplan basisschool Kristalla zijn gevestigd. De voorschool heeft in het IKC twee ruime groepsruimtes en een eigen buitenspeelplaats. Daarnaast maken we gebruik van het spel- en gymlokaal.

Peuteropvang De Kubus beschikt over 2 lokalen, waar per stamgroep maximaal 16 peuters opgevangen kunnen worden. Er is ruimte voor vier groepen, waar dus samen in totaal 32 peuters per dagdeel terecht kunnen.

Op dit moment bestaat de peuteropvang uit 3 stamgroepen, van maximaal 16 kinderen. We hebben deze op dit moment vormgegeven als 2 hele groepen van maximaal 16 peuters en 1 halve groep van maximaal 8 peuters. De peuters komen per stamgroep op 3 vaste dagdelen naar de peuteropvang, altijd in dezelfde groep met dezelfde pedagogisch medewerkers, aangevuld met eventueel een vrijwilliger of stagiaire. De openingstijden van de groepen sluiten aan bij de schooltijden van beide scholen.

Groep 1.	Maandag	Dinsdag	Vrijdag
Tijden	8.15 - 14.15 uur	8.15 - 14.15 uur	8.15 - 12.15 uur
PM	Marleen & Bimla	Meintje & Bimla	Meintje & Bimla
Groep 2.	Maandag	Woensdag	Vrijdag
Tijden	8.15 - 14.15 uur	8.15 - 14.15 uur	8.15 - 12.15 uur
PM	Els	Els	Els
Groep 3.	Dinsdag	Woensdag	Donderdag
Tijden	8.15 - 14.15 uur	8.15 - 12.15 uur	8.15 - 14.15 uur
PM	Marleen & Rita	Marleen & Rita	Marleen & Els

We werken samen met beide basisscholen, de bibliotheek, de brede school, Yorneo en de jeugdverpleegkundige. Door de intensieve samenwerking met basisscholen Kristalla en Kubus wordt de overgang van peuter naar kleuter zo klein mogelijk gemaakt. Regelmatig worden er gezamenlijke activiteiten georganiseerd.

## Hoe ziet de dag eruit? Dagindeling

Om 8.00 uur komen de kinderen in de ochtend binnen en kunnen ze lekker gaan spelen. In de middag komen de kinderen om 12.15 uur of 12.30 uur. Hier is ook een kort moment voor overdracht met de ouders.

We starten de dag en zodra iedereen binnen is gaan we in de kring, we oefenen om te blijven zitten in de kring en om mee te doen. We noemen de namen en zingen liedjes waarbij we de dagen van de week benoemen. We laten de dagritme kaarten zien om het inzichtelijk te maken wat we die dag gaan doen.

Dan ligt het eraan wat we met het programma gaan doen, meestal volgt nu vrij spel en onder het vrij spel bieden wij activiteiten aan vanuit de methode Uk en Puk, of gaan we werken. Met het werken stimuleren we allerlei ontwikkelingsgebieden, denk hierbij aan de kleine motoriek bij plakken, kleuren, verven, puzzelen enzovoorts.

Na het spelen en werken is het tijd om gezamenlijk op te ruimen, alles komt weer terug op de plek waar het hoort en iedereen helpt ook mee.

Na het opruimen gaan we fruit eten, dit doen we ook gezamenlijk. We wassen onze handen en gaan aan tafel zitten. De hulpjes mogen de tassen uitdelen en ieder pakt zijn/haar eigen tas uit. Nadat we het liedje gezongen hebben wordt er gegeten en gedronken.

Hierna hebben we een toiletmoment, kinderen die naar de wc gaan, gaan nu naar de wc en de kinderen met luiers worden verschoond. De kinderen met luiers worden uiteraard gestimuleerd om ook naar de wc te gaan, door het zien dat andere kinderen naar de wc gaan maar ook door het aanbieden om even op de wc te zitten. Zo maken de kinderen welke nog niet zindelijk zijn op een spelenderwijs ook kennis met de toiletgang en de hygiëne maatregelen.

Met mooi weer is het nu tijd om lekker naar buiten te gaan, we hebben een prachtig plein welke groen ingericht is. Een speelse zandbak en plantjes die groeien en bloeien. We nemen de kinderen mee op ontdekking naar wat er buiten gebeurt, er komt zomaar een grote grasmaaier voorbij. Hier kijken we na en praten we over.

De dag wordt binnen afgesloten, de kinderen pakken hun spullen en nadat we elkaar gedag gezongen hebben lopen we naar het hek waar de ouder(s)/verzorger(s) ons op staan te wachten.

Wanneer de ochtend groep een lange ochtend heeft wordt na het buiten spelen een tweede eetmoment gehouden. De kinderen wassen hun handen, gaan aan de tafel zitten. De hulpjes delen de tassen weer uit en ieder pakt zijn brood en drinken. Nadat we ons liedje gezongen hebben gaan we lekker eten en drinken.

Na dit eetmoment volgt nog een tweede toilet ronde. Uiteraard kunnen en mogen kinderen tussendoor ook naar de wc. En worden ze verschoond wanneer nodig.

Op peuteropvang De Kubus krijgen de peuters veel persoonlijke aandacht en leren ze spelenderwijs.

### **Inspirerende omgeving**

Kinderen willen spelen, ontdekken en uitproberen. Daarvoor hebben ze een inspirerende omgeving nodig. Wij hebben daarom een natuurlijke groene speelplaats, deze daagt uit om te bewegen, het prikkelt kinderen in hun nieuwsgierigheid en daagt uit met rijke spelmaterialen.

Het lokaal is uitdagend ingericht. Zo hebben we verschillende hoeken, een huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. In deze hoeken worden de kinderen uitgedaagd tot spel, samen met de andere kinderen. Per thema passen we het lokaal aan, maar zorgen dat het herkenbaar blijft en rust biedt.

### **Cultuureducatie**

Cultuur educatie geeft kinderen de ruimte om te ontdekken wie ze zijn, in welke wereld zij leven, en welke talenten zij hebben om in die wereld iets waardevols toe te voegen. Daarom organiseren wij in samenwerking met andere gebruikers als de Brede school veel activiteiten, bijvoorbeeld "Muziek op schoot" De peuters werken met Atelier Abel.

Ook doen we mee met o.a. de Nationale Voorleesdagen, de Kinderboekenweek, Nationale ModderDag en Pannenkoeken dag

## Creativiteitsontwikkeling

Onze voorschool doet mee met de pilot 'Begrijpen met je handen', creativiteitsontwikkeling van het jonge kind, door Atelier in een koffer.

Begrijpen met je handen laat de waarde zien van het krassen, smeren en eindeloos lijnen trekken dat kleine kinderen zo graag doen. Om creativiteit uit te lokken is het goed om het idee los te laten kinderen altijd iets te moeten leren. Kinderen zijn van nature onderzoekers en hebben allemaal eigen interesses. Als hun nieuwsgierigheid wordt gestimuleerd, kunnen ze in een flow komen. Dat betekent dat ze volledig opgaan in wat ze maken of onderzoeken. Deze hoge concentratie heeft effect op hun persoonlijke groei en ontwikkeling van de hersenen.

## Uk & Puk

Op de peuteropvang werken wij met de ontwikkelingsmethode Uk & Puk. Want wat is er nou leuker dan spelenderwijs leren en ontdekken samen met leeftijdsgenootjes! Deze methode is speciaal ontwikkeld voor kinderen van nul t/m vier jaar. Tijdens het schooljaar komen er verschillende thema's aanbod zoals het thema: Eet smakelijk, Reuzen en kabouters en Hatsjoe. We werken ongeveer vier weken aan een thema. De pop Puk heeft een speciaal plekje in de groep. Hij praat met de kinderen en helpt ze om zelf te praten en te spelen.

Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om volop te onderzoeken en te experimenteren, omdat ze daar veel van leren.

## Spelmateriaal en inrichting van de groep

Bij elk thema hoort weer ander spelmateriaal. Zo is de huishoek bij het thema 'Reuzen en kabouters' voorzien van herfstmaterialen, paddenstoelen, kabouters en reuzen. Maar natuurlijk ook van laarzen (pas ik in die van jou? He die laars is groter!) en in de bouwhoek allerlei materialen waarmee je kunt vergelijken (welke tak is langer) en een spiegel waarin je kan zien hoe lang je bent. En de vraag: hoe komt het dat jij langer bent, maar dat ik al 4 ben en jij 3? Bij Hatsjoe kan de spreekkamer van de dokter in de huishoek niet ontbreken, evenals de pleisters, de thermometer enzovoort.

Er is veel 'open' materiaal op de groep waardoor de kinderen geprikkeld en uitgedaagd worden om hun eigen spel te spelen.

De groep is ingedeeld volgens de richtlijnen van Uk en Puk: huishoek, leeshoek, constructie/bouwhoek, creatieve hoek en een plekje voor Puk natuurlijk! De buitenruimte is ook voorzien van materialen die passen bij het thema.

## Project en activiteitenplanning

Elke 4-6 weken worden alle activiteiten van het thema gepland. We volgen de kinderen in hun ontwikkeling en zorgen ervoor dat elk kind ondersteund wordt in zijn of haar ontwikkeling. Vaak worden daar gericht activiteiten voor een kind bij aangeboden. Spelen staat centraal!

## Jaarplanning 2023-2024 Peuteropvang De Kubus

Week	Datum	Thema	Activiteiten	Extra's
36	4-9/8-9			
37	11-9/15-9	Welkom Puk week 1		
38	18-9/22-9	Welkom Puk week 2		
39	25-9/29-9	Welkom Puk week 3		
40	2-10/6-10	Welkom Puk week 4	Dierendag	Kinderboekenweek
41	9-10/13-10			Kinderboekenweek
42	16-10/20-10	Puk Regen week 1/ herfst	Beginnen met de lampion	
43	24-10/28-10	herfstvakantie		
44	30-10/3-11	Puk Regen week 2/ herfst	31 -10 Halloween	

45	6-11/10-11	Puk Regen week 3/ herfst		Sint-Maarten
46	13-11/17-11	Puk Regen week 4 Sinterklaas		
47	20-11/24-11	Sinterklaas		
48	27-11/1-12	Sinterklaas		
49	4-12/8-12	Kerst		Sinterklaas
50	11-12/15-12	Kerst		
51	18-12/22-12	Kerst	kerstfeest	
52	25-12/29-12	kerstvakantie		kerst
1	1-1/5-1	kerstvakantie		
2	8-1/12-1			
3	15-1/19-1	Winter - nationale voorleesdagen		
4	22-1/26-1	Winter - nationale voorleesdagen		Nationale voorleesdagen (vanaf 24 januari)
5	29-1/2-2	Winter - nationale voorleesdagen		Nationale voorleesdagen
6	5-2/9-2	Winter - nationale voorleesdagen		
7	12-2/16-2			Carnaval
8	19-2/23-2	voorjaarsvakantie		
9	25-2/1-3	Voorjaar		
10	4-3/8-3	Voorjaar		
11	11-3/15-3	Voorjaar		
12	18-3/22-3	Paas activiteiten		
13	25-3/29-3	Paas activiteiten		
14	1-4/5-4	Paas activiteiten	Paasviering	1-4: 2 <sup>e</sup> paasdag
15	8-4/12-4	Boeken Pret		
16	15-4/19-4	Boeken Pret	Koningsspelen Beginnen met Moederdag cadeau.	
17	22-4/26-4	Boeken Pret meivakantie Kubus		27-4: koningsdag
18	29-4/3-5	Meivakantie Kristalla en Kubus		
19	6-5/10-5	Meivakantie Kristalla		9-5: hemelvaart 12-5: Moederdag
20	13-5/17-5	Puk thema Hatsjoe! week 1		
21	20-5/24-5	Puk thema Hatsjoe! week 2	Beginnen met Vaderdag cadeau	21-5: 2 <sup>e</sup> pinksterdag
22	27-5/31-5	Puk thema Hatsjoe! week 3		
23	3-6/7-6	Puk thema Hatsjoe! week 4		
24	10-6/14-6			16 juni: Vaderdag
25	17-6/22-6	Puk thema Smakelijk eten week 1		
26	24-6/28-6	Puk thema Smakelijk eten week 2	28-6 Modderdag	
27	1-7/5-7	Puk thema Smakelijk eten week 3		
28	10-7/14-7	Puk thema Smakelijk eten week 4		
29	15-7/19-7			
30 t/m 35	22-7/30-8	Zomervakantie		
36	2-9		Eerste schooldag	

## Gang van zaken rond de intake. Inschrijving

Nadat het kind ingeschreven is voor de peuteropvang wordt er gekeken naar een passende startdatum wanneer het kind 2,5 jaar geworden is.

Zodra de startdatum bekend is zullen de ouders uitgenodigd worden voor een intakegesprek. Deze vindt plaats voordat het kind start. Samen met de pedagogisch medewerk(st)er worden er intakeformulieren ingevuld welke opgeborgen worden in het dossier van het kind. Bijzonderheden die van belang kunnen zijn worden besproken en er wordt uitgelegd hoe er op de peuteropvang gewerkt wordt. We vertellen over de methode Uk en Puk, over hoe een dag bij ons eruit ziet, welke pedagogisch medewerk(st)er(s) op de groep werken en over onze observatiemethode.

## Wennen op de peuteropvang

Nadat de startdatum van het kind bekend is worden de ouders voor een intakegesprek uitgenodigd. Het is wenselijk dat het kind mee komt naar het intakegesprek, zo kunnen ze alvast even in het lokaal kijken en de kinderen zien waarbij ze straks op de groep komen.

In de regel start het kind op de startdatum, mocht er op voorhand al verwacht worden dat dit erg moeizaam zal gaan kunnen ouders eventjes aanwezig blijven of spreken we een korter dagdeel af.

Maar in de basis beginnen de kinderen op hun startdatum. Mocht blijken dat dit toch moeizaam gaat kan in overleg met ouders gekeken worden om eerst halve dagen te komen.

## Het contact met de ouders

We vinden het heel belangrijk om goed contact te hebben met de ouders. Bij het halen en brengen praten we met de ouders over hun kind, wat het heeft meegemaakt op de peuteropvang. Ook als er thuis belangrijke dingen zijn praten we daar met elkaar over (een nieuw broertje of zusje! Bijvoorbeeld).

Drie keer per anderhalf jaar is er een moment om met elkaar rustig te praten over het kind. Hoe het zich ontwikkelt, waar de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan hebben gegeven, de bijzondere talenten van het kind komen aan de orde. Mocht er eerder een gesprek nodig zijn kan deze wederzijds altijd aangevraagd worden. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers goed rekening houden met en inspelen op waar het kind plezier in heeft en hoe het zich goed kan ontwikkelen.

Als het kind naar de basisschool gaat, is er een gesprek met de toekomstige leerkracht, de ouders en de pedagogisch medewerker zodat de overgang voor het kind zo soepel mogelijk verloopt.

## De informatie die ouders krijgen

De ouders worden voortdurend geïnformeerd over het wel en wee van hun kind op de peuteropvang. Bij de start van de opvang worden zij gewezen op de informatie die op de website van OOE staat over de peuteropvang. Hier is o.a. het pedagogisch beleidsplan te lezen. Ook de inspectierapporten van de GGD zijn hier te zien. De ouders worden geïnformeerd over de klachtenregeling bij de inschrijving.

## Samenwerking met de school

Per 1 januari 2024 zijn de school en de peuteropvang één organisatie: Onderwijs en Opvang Emmen (OOE). We proberen veel samen te werken. Pedagogisch medewerkers en de leerkrachten zijn samen één team. We hopen op die manier voor de kinderen een prettige opvang te bieden die heel goed aansluit op wat er bij de kleuters in de groep gebeurt, en omgekeerd. School en peuteropvang vinden het spelen van kinderen erg belangrijk, want: door spelen ontwikkelt een kind zich het best. Het leert er taal, rekenen, bewegen door. Ook leert het hoe je met andere kinderen en volwassenen omgaat. De peuteropvang en de school werken 'ontwikkelingsgericht'. Dat wil zeggen: het kind mag spelen, de medewerkers volgen het kind en bieden activiteiten aan die passen bij zijn ontwikkeling en interesse. Ze doen dat op zo'n manier dat het kind extra ondersteuning heeft bij het zelf ontdekken van de wereld.



Pedagogisch medewerkers en leerkrachten proberen met elkaar tot één pedagogisch aanpak te komen.

Een voorbeeld uit de praktijk: Rianne (3) zegt nog geen woord als ze op de peuteropvang komt. Thuis wordt dialect gesproken. De pedagogisch medewerker heeft veel gesprekjes met haar gevoerd en extra boekjes voorgelezen<sup>1</sup> Ze heeft vertrouwen in Rianne: het komt wel. En inderdaad, net voor ze 4 jaar wordt, worden de eerste zinnestjes gezegd. De leerkracht van groep 1 begrijpt dat Rianne net is gaan praten en probeert steeds ook kleine gesprekjes met haar te voeren. Ze zegt niet: 'Rianne loopt achter' maar: Rianne praat al in zinnestjes! Het gaat steeds beter wat fijn! Ze geeft extra, positieve aandacht.

## Veiligheid, 4 ogen principe en stamgroep

Op de groepen met 16 kinderen werken twee pedagogisch medewerkers. Op een groep met 8 kinderen werkt één pedagogisch medewerkster. Soms wordt er ook met een vrijwilligster gewerkt. Maar in het lokaal ernaast zijn altijd collega's aanwezig. En door de ramen in het lokaal naar de gang kan er op ieder moment door medewerkers binnen het gebouw meegekeken worden in het lokaal. In de kinderopvang is het '4-ogen principe' verplicht. Dat wil zeggen: er zijn altijd meerdere volwassenen en een kind is nooit alleen met de andere volwassene.

Alle kinderen zitten de hele week in dezelfde groep met dezelfde pedagogisch medewerkers. Ze blijven dus altijd in dezelfde 'stamgroep'. Het komt wel voor dat er meerdere pedagogische medewerkers op dezelfde groep werken, maar de pedagogisch medewerkers hebben vaste dagen en tijden waarop ze werken.

## De oudercommissie, ouderparticipatie

Ouders zijn belangrijk. Zij voeden hun kind op en leren ze hoe de wereld in elkaar zit. We willen graag dat ouders over onze schouder mee kijken en advies geven als we afspraken maken over hoe we dingen doen op de opvang. De oudercommissie adviseert bijvoorbeeld over het pedagogisch beleid, de tarieven en het voedingsbeleid. De oudercommissie wordt altijd geïnformeerd over zaken die over de organisatie gaan, zoals personeel wisselingen, vakantiesluitingen, studiedagen van de medewerkers.

De oudercommissie komt minimaal 3x per jaar bij elkaar.

## Voeding

We passen het voedingsbeleid toe zoals het in het pedagogisch beleid beschreven staat. We proberen dit jaar om ouders goed te informeren over wat gezonde voeding is. Op de peuteropvang drinken we bijvoorbeeld alleen water en ontmoedigen we dat ouders pakjes drinken meegeven met suikers zoals appelsap, yogidrink. Ook vragen we om fruit mee te geven. Als een kindje hongerig is, geven we een cracker of rijstwafel (zonder suikers).

Op de dagen waarop de kinderen twee keer eten en drinken geven de ouders wat te drinken mee, voor +- 10.00 uur/10.30 uur krijgen ze fruit vanuit huis mee. En voor tussen de middag hebben ze een broodje mee met wat te drinken. Dit alles wordt vanuit huis mee gegeven.

## Feesten

Feesten worden samen met de school gevierd. We vieren sint maarten, sinterklaas, kerst, Pasen, Koningsspelen.

## Uitstapjes en het verlaten van de stamgroep

Doordat wij werken met de Uk en Puk methode, proberen we ook regelmatig uitstapjes te doen. De eerlijkheid gebied te zeggen dat dit niet altijd lukt. Een wandeling in het bos als het herfst is, naar de kinderboerderij als de kuikentjes uit het ei komen: heel belangrijk voor kinderen om

---

<sup>1</sup>(ontwikkelingslijn mondelinge taalvaardigheid, gesprekjes voeren en aanvankelijk lezen

hiermee in aanraking te komen. Ze hebben niet alleen een leuke ervaring, maar leren ook hoe een varken er echt uit ziet. Ze leren woorden die anders niet zo makkelijk gebruikt worden zoals hoge bomen, de takken zwaaien, het knispert en ritselt enz.

Aan de ouders wordt apart toestemming gevraagd of hun kind mee mag met de uitstapjes. Bij de uitstapjes worden ouders ingeschakeld: er zijn altijd minimaal 1 volwassene op 3 kinderen (inclusief andere eigen kinderen van de ouders die mee gaan).

Wanneer we gaan wandelen met de kinderen, lopen de kinderen aan het wandelkoord en hebben ze een herkenbaar hesje aan. De vaste PM-ers zijn altijd aanwezig bij een wandeling. Indien nodig kan een pedagogisch medewerker ten alle tijden terug naar de locatie met een peuter of een groepje peuters.

Bij een (brede school) activiteit samen met school en/of kinderopvang in het speellokaal of op het plein hebben de peuters herkenbare hesjes aan. De vaste PM-ers zijn altijd aanwezig bij een activiteit van school en kunnen - indien nodig - ten alle tijden terug naar de groepsruimte met één peuter of een groepjes peuters. Indien een PM-er alleen werkt gaan alle kinderen gelijktijdig terug naar de groepsruimte.

## De pedagogisch medewerkers

Er werken vijf pedagogisch medewerkers op de deze locatie. Allemaal zijn we in het bezit van minimaal het diploma mbo 3 PW, het certificaat EHBO Kinderopvang en beheersen we de Nederlandse taal minimaal op niveau 3 F. De pedagogisch coach en intern begeleidster ondersteunen ons bij het werk en zijn regelmatig aanwezig op de locatie.

## Hoe ziet het contact met consultatiebureau, jeugdhulp eruit

Er wordt twee maandelijks een overleg gepland met de jeugdverpleegkundige. Zij komt langs op de peuteropvang en de VVE kinderen worden besproken.

Wanneer wij een hulpvraag hebben kunnen wij hiervoor onze IB-er inschakelen nadat wij toestemming hebben gekregen van ouders.

## Een klacht indienen

Het kan gebeuren dat een ouder niet tevreden is. Het is altijd mogelijk een klacht in te dienen. Gevraagd wordt om eerst de klacht met de pedagogisch medewerkers te bespreken. Kom je er samen niet uit, spreek dan de locatie manager aan.

We werken volgens dit schema:

<https://www.boink.info/stream/klachtenindekinderopvangdef-klein.pdf>

Helpt dat niet of vindt de ouder dat niet prettig? Op de website van OOE staat de klachtenprocedure en de namen en telefoonnummers van OOE (klachtenloket) en de geschillencommissie vermeld.

Op de website van BOINK (belangvereniging van ouders in de kinderopvang) staat heldere, begrijpelijke informatie over de klachtmogelijkheden voor ouders in de kinderopvang:

<https://www.boink.info/paginas/openbaar/themapaginas/klachten-en-conflicten/klachtenloket-en-de-geschillencommissie>

## Hygiëne en gezondheid, zieke kinderen

In het pedagogisch beleid staat hoe wij ervoor zorgen dat er zo min mogelijk risico's zijn dat kinderen ziekten oplopen op de peuteropvang. Een ziek kind kan niet komen op de peuteropvang. Als het kind ziek wordt op de peuteropvang wordt de ouder gebeld en wordt verzocht het kind eerder op te

halen. Intussen is er natuurlijk aandacht voor het kind, wordt het gerustgesteld en zo comfortabel mogelijk opgevangen.

Alle medewerkers zijn in het bezit van het EHBO-diploma kinderopvang. Zij weten hoe ze om moeten gaan met ongelukjes op de groep en op elke groep is een EHBO doos aanwezig.

Voor nadere informatie hierover verwijzen wij hier naar het pedagogisch beleid.

## **Brand en ontruimen, veiligheid**

In het ontruimingsplan staat hoe wij op deze locatie handelen mocht er sprake zijn van een dreigende situatie zoals brand, indringers, etc. We oefenen hoe we snel uit het gebouw kunnen komen, samen met de school. Ook zijn er goede afspraken met het schoolteam hoe we handelen als er sprake is van andere dreiging, zoals agressieve ouders, indringers, etc. Dit wordt minimaal 1x per jaar doorgesproken op het werkoverleg of vaker als dat nodig is. Het ontruimingsplan en het verslag (of verwijzing naar) de laatste oefening zijn op de peuteropvang aanwezig.

1x per jaar bekijken medewerkers en de locatiemanager of er veiligheidsrisico's zijn waar rekening mee gehouden moet worden op deze locatie. Het actieplan veiligheid en gezondheid voor dit jaar is op de groep aanwezig.

## **Privacy**

OOE en de medewerkers gaan zorgvuldig met de gegevens van ouders en kinderen om.

- Er worden geen namen en adressen van ouders en kinderen aan anderen verstrekt
- Observatiegegevens staan achter slot en grendel in de groep of in de beveiligde ouderportal
- Er worden buiten het ouderportal, geen whatsapp groepen door pedagogisch medewerkers gebruikt, ook niet onderling tussen medewerkers.
- Foto's worden niet verspreid of gedeeld met anderen dan alleen de ouder zelf.
- Soms maken medewerkers opnames van kinderen in het kader van hun deskundigheidsbevordering of coaching. Deze opnames worden na intern gebruik vernietigd en in de tussentijd zorgvuldig beheerd.
- Medewerkers maken geen opnames op hun privé telefoon van kinderen.
- Bij de intake wordt ouders toestemming gevraagd voor het gebruik van fotomateriaal bij de uitstapjes en projectthema's, feesten.
- Er wordt geen foto, film of tekst over kinderen verspreid via media als TikTok, facebook, Instagram door medewerkers en ouders.
- Elk kind heeft een eigen beveiligd kind dossier. Alleen geautoriseerde medewerkers en ouder kunnen hierin kijken. Gegevens hieruit worden alleen met anderen (school, ouderkindcentrum, GGD, jeugdhulp) gedeeld na toestemming van de ouders.

